

Tipo documento: Modulo				
Titolo documento Questionario di gradimento				
Emesso da	RQ	Codice documento MOD. 20.1	Versione 0	Data di emissione 03.02.2024

Gentilissimo amico/a,

la qualità nasce come esigenza di tutela dell'individuo con particolare riferimento ai suoi bisogni e ai suoi diritti fondamentali: "Gli ospiti vivano come in grembo ad una famiglia calda d'affetto", così sosteneva il Fondatore, don Luigi Guanella. Cerchiamo con umiltà di operare ogni sforzo per giovare al benessere spirituale e temporale dei nostri ospiti prendendocene carico con amore, fede e competenza.





*Per queste ragioni **vi chiedo di aiutarci a migliorare utilizzando il seguente questionario** e lo spazio per farci pervenire le Vostre preziose osservazioni e suggerimenti.*

Grazie per la collaborazione




*Il Direttore
Don Giovanni Amico*

Periodo di permanenza al Centro Sereni: 0 – 2 anni 2 – 10 anni più di 10 anni

Rispetto alla Sua esperienza, che cosa pensa al riguardo di:

					
		Molto insoddisfatto	Un po' insoddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
AMB01	Accessibilità al Centro				
AMB02	Le condizioni generali del Centro				
AMB03	Gli arredi e le attrezzature				
SER01	Prestazioni di assistenza sanitaria Medici				
SER02	Prestazioni di assistenza sanitaria Infermieri				
SER03	Prestazioni di riabilitazione				
SER04	Prestazioni socio-educative				
SER05	Prestazioni dell'Equipe Multidisciplinare				
SER06	Prestazioni della Direzione				
SER07	Prestazioni d'igiene ed assistenza alla persona				
SER08	Prestazioni di consulenza alla famiglia				
SER09	Servizio di lavanderia / stireria				
SER10	Servizio di gestione degli effetti personali degli utenti				
SER11	Servizio di ristorazione				
SER12	Servizio di pulizia				
SER13	Servizi di supporto (amministrazione, centralino, ufficio, etc.)				
PER01	Professionalità				

Tipo documento: Modulo				
Titolo documento Questionario di gradimento				
Emesso da	RQ	Codice documento MOD. 20.1	Versione 0	Data di emissione 03.02.2024

PER02	Cortesia e disponibilità				
		Molto insoddisfatto	Un po' insoddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
VIT01	Rapporti del suo familiare con gli altri ospiti				
VIT02	Rapporti del suo familiare con il personale				
VIT03	Rapporti del suo familiare con persone esterne (amici, conoscenti, ecc..)				
VIT04	Attività ricreative all'interno del Centro (feste, ricorrenze, etc.)				
VIT05	Attività ricreative all'esterno del Centro (gite, uscite, etc.)				
COM01	Leggibilità della carta dei servizi				
COM02	Coincidenza dei servizi erogati rispetto a quelli previsti nella carta dei servizi				
COM03	Tempestività della risoluzione dei reclami				
COM04	Come giudica in base a quanto esposto, con video, brochure, giornalino del centro, ecc., le attività socio-educative-riabilitative offerte agli utenti.				

Il questionario è stato compilato da:

l'ospite in persona

un familiare

Spazio per le vostre proposte/osservazioni